

# COMUNE DI CAPPELLE SUL TAVO

*P.zza G. Marconi, 24, 65010 Cappelle sul Tavo (PE) - www.cappellesultavo.com  
Tel. 085-4470135 – Fax 085-4471172 – C.F. e P.I. 00192710689*

**Procedura aperta per la realizzazione di infrastruttura pubblica di rete wireless in modalita' wi-fi nel Comune di Cappelle sul Tavo**

## CAPITOLATO D'ONERI

### ART. 1

#### Oggetto dell'incarico

L'obiettivo dell'amministrazione comunale è quello di favorire la realizzazione e la gestione di una infrastruttura pubblica Wireless in tecnologia Wi-Fi per il territorio comunale e l'attivazione, nella medesima rete di isole Wi-Fi Mesh a corto raggio, dei servizi di Service Provider per l'erogazione di servizi di connettività Internet.

### ART. 2

#### Durata dei servizi

I servizi di realizzazione e gestione della rete, indicati di seguito come servizi di Network Provider (NP), ed i servizi, in concessione, di connettività Internet/Intranet nella rete Wi-Fi, indicati di seguito con il termine di servizi di Service Provider (SP), avranno durata quadriennale.

### ART. 3

#### Estensione della rete

La rete Wi-Fi dovrà prevedere la copertura del territorio comunale nonché con isole a corto raggio in modalità Wi-Fi Mesh le seguenti aree del territorio :

- Piazza G. Marconi;
- Piazza Giovannucci;

### ART. 4

#### Caratteristiche e finalità della rete Wi-Fi

Le caratteristiche minime della rete da realizzare, sono:

- aree di copertura;
- architettura della rete ;
- infrastrutture comunali scelte tra quelle messe a disposizione per l'installazione dei dispositivi : *(Palazzo municipale in piazza G. Marconi, Scuola elementare e media in via Cocchione, scuola materna in via Fosso Annuccia, Campo Sportivo comunale di via Fosso Annuccia, Cimitero Comunale, ex scuola elementare di via Roma, ex asilo nido di via R. Margherita;)*
- specifiche tecniche della rete;
- cartellonistica per la segnalazione del servizio;
- modalità di accesso ai locali per le attività di manutenzione;

Le infrastrutture comunali messe a disposizione, ed punti di dislocazione degli impianti saranno oggetto di uno specifico sopralluogo (obbligatorio per le ditte partecipanti).

La rete è finalizzata a consentire :

- a) Alle utenze residenziali, il collegamento ad internet a banda larga, con costi competitivi rispetto a quelli di mercato ed eventualmente gratuito per coloro che presentano particolari situazioni di disagio;
- b) Alle utenze mobili dotate di interfaccia Wi-Fi, l'accesso ad internet gratuito e disponibile H24 dalle isole Wireless per navigare, accedere al proprio account di posta elettronica; utilizzare servizi di messaggistica istantanea, eseguire il download di files e allegati;
- c) Ad entrambe le tipologie di utenze, di usufruire di servizi digitali, informativi nonché di accoglienza e promozione turistica mediante la fruizione di contenuti multimediali relativi al patrimonio artistico e culturale del territorio.

I collegamenti così instaurati dovranno essere immediatamente disponibili alle strutture pubbliche del Comune, palazzo Municipale, edifici pubblici ad usi diversi, scuole di ogni ordine e grado, Piazza Giovannucci e Piazza G. Marconi .

Deve essere comunque prevista la possibilità di una facile estensione della connettività anche in altre aree comunali a tal'uopo eventualmente individuate dall'Amministrazione Comunale e soggetti che ne facessero richiesta successivamente all'entrata in funzione del sistema.

L'accesso alla rete oggetto del presente appalto, e alla rete internet, deve essere effettuato in modo "controllato" e con il rispetto delle normative vigenti, al fine di garantire un utilizzo corretto delle risorse di connettività.

Al fine di realizzare quanto specificato nell'oggetto di gara del presente Capitolato, dovranno essere considerati da parte del soggetto proponente le motivazioni, gli obiettivi, i destinatari, i benefici attesi, le risorse e la durata dell'intervento.

## **ART. 5**

### **Caratteristiche dei servizi di SP da erogare in rete e requisiti minimi**

Il SP, che in sede di gara dovrà dimostrare di possedere le necessarie abilitazioni per svolgere l'attività in conformità alla normativa vigente, dovrà garantire nella rete Wi-Fi (piazza Giovannucci e G. Marconi) i seguenti servizi gratuiti H24 agli utenti registrati:

- connettività Internet, riservata ad utenti convenzionali (cittadini, turisti, ...), con la possibilità di introdurre, su richiesta dell'Amministrazione, politiche di accesso (MB giornalieri scaricabili o durata delle sessioni per singolo utente, filtri su specifici protocolli Internet,...);
- possibilità di attivare eccezioni per la suddetta categoria di utenti finalizzate a garantire politiche di accesso distinte dalle precedenti verso specifici indirizzi IP pubblici comunicati dal Comune di Cappelle sul Tavo;
- possibilità di gestire utenze con profilo speciale, comunicate dal Comune di Cappelle sul Tavo, che possano avere ulteriori politiche di accesso distinte dalle precedenti.

Le suddette politiche di accesso potranno essere soggette a variazioni nel tempo, la Ditta è tenuta, per tutta la durata dell'appalto, ad attivare, entro le 32 ore lavorative successive alla richiesta da parte del Comune, le eventuali variazioni che possano essere successivamente richieste, qualora le stesse non comportino variazione della infrastruttura software/hardware.

Il SP dovrà inoltre garantire alle utenze residenziali e non, nell'ambito del territorio comunale, il collegamento ad Internet a larga banda, con costi competitivi rispetto a quelli di mercato (valutati a

parità di condizioni di velocità di connessione e download), con una riduzione non inferiore al 20 % e gratuito per coloro che presentano particolari condizioni di disagio accertati e certificati dai competenti Uffici Comunali e dietro espressa indicazione dell'Amministrazione Comunale .

Le specifiche minime tecnico-qualitative correlate al servizio sono riportate di seguito:

La progettazione di dettaglio della rete geografica wireless dovrà essere fondata su un'attività di rilevazione territoriale che costituirà il punto di partenza per la definizione delle soluzioni da adottare.

La progettazione di dettaglio del sistema sarà svolta dalla Ditta aggiudicataria in base ai requisiti secondo quanto stabilito nel presente capitolato.

Il Sistema di interconnessione a banda larga per il Comune di Cappelle sul Tavo dovrà essere realizzato mediante l'attivazione di canali di comunicazione in tecnologia wireless posizionati opportunamente sul territorio per garantire la interconnessione dei siti interessati, consentire il collegamento con la rete locale comunale, erogare connettività a larga banda in località non raggiunte da tecnologie ADSL.

La rete potrà essere utilizzata per il trasporto di una ampia tipologia di servizi, compresi servizi in tempo reale di streaming audio e video con possibili servizi interattivi. Sarà quindi necessario implementare meccanismi di gestione della QoS (Quality Of Service), in modo da poter configurare priorità diverse per i diversi pacchetti in transito e ottimizzare il traffico dati anche in caso di momentanei sovraccarichi della rete.

#### **Gli obiettivi operativi del progetto dovranno essere i seguenti:**

Garantire un'implementazione a più livelli;

La rete dovrà rendere disponibile un'interfaccia alla rete locale del Comune di Cappelle sul Tavo del tipo fast ethernet 10/100 Mbit/s (minimo) .

Data l'orografia del territorio per interconnettere tutti i siti è necessaria una valutazione delle distanze e dei possibili siti dove installare i necessari nodi di transito e distribuzione, ognuno dei quali dovrà fornire il rilancio verso il nodo adiacente. Il sistema richiesto a livello logico deve garantire i seguenti requisiti:

possibilità in ogni sede di interconnettere, tramite routing IP, le LAN dei differenti siti; le LAN saranno connesse a livello fisico tramite le porte disponibili sul router/switch dei rispettivi siti e/o con collegamenti wireless;

possibilità di configurare opportuni protocolli di routing dinamici per facilitare l'interoperabilità e la ridondanza dei nodi interconnessi (tipo RIP o OSPF); possibilità di configurare opportune ACL (access list) sul router/switch di ogni sito;

possibilità di link aggregation tra i diversi nodi della rete;

possibilità di configurare VLAN ACL basate su MAC, IP address. In particolare sarà richiesto di indicare delle ipotesi di dettaglio delle possibili funzionalità da configurare sulle apparecchiature attive previste nel sistema per una ottimale funzionalità dello stesso.

Implementare tutti i servizi necessari per un efficiente utilizzo del sistema da parte degli utenti

Garantire l'assistenza tecnica e la manutenzione per il periodo di tempo indicato nel presente documento, per assicurare la continua e costante funzionalità dell'architettura

di rete realizzata.

### **Caratteristiche generali per la realizzazione dei collegamenti radio**

Per la realizzazione dei collegamenti in ponte radio occorre prevedere l'utilizzo di apparati in tecnologia wireless e conformi allo standard. La sicurezza della trasmissione, dovrà essere garantita attraverso la possibilità di cifratura con apposito algoritmo integrata direttamente nell'apparato di trasmissione.

Gli apparati radio dovranno essere conformi alle normative nazionali e comunitarie relative alle emissioni elettromagnetiche e alla potenza massima irradiata, oltre che agli standard tecnici applicabili ed idonei tecnicamente e nella funzionalità per quanto richiesto nel presente capitolato.

### **Localizzazione dei punti di installazione**

La Ditta in fase progettuale, dovrà individuare i siti in cui installare le apparecchiature di rete necessarie per il collegamento di tutti i punti previsti.

Le infrastrutture necessarie per l'installazione degli apparati di rete e antenne necessarie per il collegamento saranno messi a disposizione dal comune stesso nei limiti della propria disponibilità. Per l'installazione degli eventuali punti di collegamento aggiuntivi necessari per l'interconnessione di utenti privati sarà cura della Ditta aggiudicataria individuare e predisporre le necessarie infrastrutture ***a suo onere e spese compreso l'acquisizione delle necessarie autorizzazioni.***

### **Architettura software**

Il sistema deve essere dotato di tutti i meccanismi di gestione e controllo necessari per la normale operatività.

Devono essere inoltre forniti un opportuno set di servizi software che vadano a integrare il sistema di connettività per ottenere una soluzione completa e funzionale.

### **Caratteristiche aggiuntive dei Servizi e dotazioni**

Lo sviluppo del sistema dovrà comprendere un'attività progettuale per garantire un insieme minimo di servizi o potenzialità:

Monitoraggio e controllo continuo della funzionalità del sistema

Assistenza tecnica e manutenzione per tutto il periodo previsto

Funzionalità di condivisione applicativa tra i diversi siti, con meccanismi di protezione per l'accesso alle LAN dei siti da parte degli altri utenti collegati in rete

Accesso ad Internet con possibile esclusione di siti non utilizzabili (black list)

Funzionalità antivirus e antispam per il blocco di codice maligno che può propagarsi attraverso internet

Monitoraggio del traffico internet, nel rispetto della normativa sulla privacy

Funzionalità di content filtering automatico

Deve esser inoltre attuato il sistema Voip dotando gli uffici comunali e tutti gli edifici pubblici comprese le scuole di ogni ordine e grado sul territorio di idonei apparecchi telefonici necessari per la comunicazione Voip;

Cartellonistica per la segnalazione del servizio nelle aree interessate (Piazza Terrarossa e Piazza G. Marconi);

## **ART. 6**

### **Caratteristiche del sistema di registrazione e accesso al servizio**

I servizi di registrazione e di accesso ai servizi di rete dovranno essere, pur in conformità con le normative attuali, quanto più possibile semplici per l'utenza convenzionale. Sono richieste, per tale tipologia di utenza, soluzioni tecniche che agevolino al massimo le operazioni di registrazione ed accesso ovvero quelle in cui la registrazione utente viene effettuata nella pagina di login della Wi-Fi Area con rilascio immediato delle credenziali di accesso tramite l'invio di un SMS al numero di cellulare dichiarato in sede di registrazione. Non sono ammesse soluzioni che prevedano la registrazione utente o il ritiro delle credenziali di accesso presso uno sportello fisico.

Modalità diverse potranno essere eventualmente concordate con l'Amministrazione Comunale per l'attivazione di utenze con profilo speciale indicate nell'Art.5.

Per le suddette categorie di utenti (convenzionali o a profilo speciale) dovrà essere configurabile, in base alle indicazioni dell'Amministrazione Comunale, la durata dell'account generato dal servizio di registrazione.

## **ART. 7**

### **Compiti del Network Provider**

La ditta aggiudicataria in qualità Network Provider ha il compito di garantire la realizzazione e la manutenzione della rete di copertura Wi-Fi compresi i relativi sistemi di collegamento tra Hot-Spot (che utilizzino o meno l'infrastruttura comunale di trasporto). La realizzazione della infrastruttura di rete prevede la fornitura, posa in opera e collaudo delle apparecchiature necessarie, le quali dovranno essere in possesso degli idonei requisiti a norma di legge.

Prima di procedere alla realizzazione della rete oggetto d'appalto, la Ditta aggiudicataria **sarà tenuta alla presentazione di un progetto esecutivo**, redatto da un professionista iscritto all'Albo professionale di riferimento, ai sensi dell'art. 5 del D.M. 22/01/2008 n. 37. Tale progetto esecutivo sarà successivamente sottoposto alla superiore autorizzazione dell'Amministrazione Comunale, tramite l'approvazione di una specifica deliberazione di Giunta.

Il Network Provider dovrà inoltre intervenire qualora sia necessario a mettere in atto azioni volte a contrastare eventuali interferenze che possano (anche successivamente al collaudo) incidere ripetutamente sulla qualità del segnale messo a disposizione degli utenti. In caso di malfunzionamenti nei servizi di rete si dovranno rispettare, a decorrere dalla segnalazione del malfunzionamento al SP, i tempi di ripristino previsti nel presente capitolato.

## **ART. 8**

### **Ulteriori compiti del Service Provider**

Il Service Provider oltre a garantire i servizi di cui all'art. 5 ha anche il compito di provvedere all'erogazione dei seguenti servizi:

1. servizio di help desk telefonico (di almeno 8 ore prestato dalle 8:00 alle 18:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì) riservato agli utenti per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti nelle funzioni di rete. La gestione del servizio di assistenza dovrà inoltre prevedere un sistema per il monitoraggio delle chiamate (nominativo del chiamante, ora apertura guasto, numero di guasto rilasciato al cliente, tipologia malfunzionamento segnalato, ora chiusura guasto, tipologia malfunzionamento riscontrato) da esibire in formato elettronico alla stazione appaltante ogni qual volta ne faccia richiesta; Il numero e l'orario del servizio dovranno essere pubblicizzati nella cartellonistica indicante l'area Wi-Fi.

2. servizio di assistenza telefonica (di almeno 8 ore prestato dalle 8:00 alle 18:00 nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì) per eventuale supporto nell'uso del servizio o nella gestione-rilascio degli account (password dimenticata, utente scaduto, ...). Il numero e l'orario del servizio dovranno essere pubblicizzati nella maschera di autenticazione per l'accesso alla rete Wi-Fi.

3. servizi di reportistica da pubblicare su uno specifico portale o da rendere disponibili, almeno semestralmente, in formato elettronico (MS Excel o Open Office) all'Amministrazione Comunale per il monitoraggio della qualità del servizio erogato e dell'effettivo utilizzo della rete. In particolare nei report si intende monitorare mensilmente almeno le seguenti informazioni:

- il numero di utenti che si sono collegati a ciascun hot spot;
- il numero di utenti con account attivi;
- il numero di utenti che hanno effettuato una nuova registrazione;
- l'elenco dei 10 siti maggiormente visitati dagli utenti (possibilmente con l'indicazione dei KB scaricati);

4. servizi di supporto tecnico per la valutazione di eventuali azioni correttive volte a migliorare, per la durata dell'appalto, la qualità del servizio in funzione del reale utilizzo evidenziato dalle statistiche.

## **ART. 9**

### **Tempi di ripristino**

Il Service Provider deve garantire adeguati tempi di ripristino in caso di malfunzionamenti riscontrati in rete. Per malfunzionamento si intende:

- l'impossibilità di erogare i servizi richiesti dal presente capitolato in tutta la rete o in uno o più access point;
- il verificarsi di sensibili e ripetuti fenomeni di interferenza che possano essere risolti variando le configurazioni Hardware o Software dei dispositivi (la ditta deve dimostrare in tal caso di aver svolto tutte le possibili azioni necessarie);
- il caso in cui si riscontrino con delle misurazioni (operate in modo analogo a quanto fatto in occasione del collaudo, in condizioni climatiche non sfavorevoli ed in assenza di fenomeni di interferenza) nelle aree oggetto di copertura Wi-Fi valori di banda disponibile inferiori a quelli minimi previsti.

Nei suddetti casi è necessario garantire il ripristino dei servizi almeno entro e non oltre le 16 ore lavorative (calcolate dal lunedì al venerdì in orario 8:00-13:00 e 15:00-18:00) successive alla segnalazione del guasto al SP tramite il servizio di help desk telefonico.

Nel calcolo del suddetto intervallo non saranno considerati i tempi dovuti ad una eventuale impossibilità di accesso alle sedi comunali (se necessaria per la diagnosi o la risoluzione del problema) o ad eventuale carenza di alimentazione elettrica nei dispositivi installati presso il comune che siano causa del malfunzionamento o a danneggiamenti conseguenti ad eventi straordinari (es. meteorologici).

## **ART. 10**

### **Cessione ed eventuali modifiche della rete**

La rete Wi-Fi realizzata resta di esclusiva proprietà della ditta aggiudicataria per tutta la durata dell'appalto, alla scadenza dello stesso, l'infrastruttura di rete (comprensiva di tutti i dispositivi Hw installati presso le sedi comunali) sarà ceduta in perfetta efficienza e senza oneri aggiuntivi di alcun tipo al Comune di Cappelle sul Tavo.

La rete ceduta dovrà essere completa di tutti i dispositivi attivi e passivi per il collegamento (via rete o dorsale hiperlan), a tutti i dispositivi Wi-Fi installati.

Entro il mese successivo alla scadenza dell'appalto la ditta aggiudicataria sarà tenuta a supportare i tecnici comunali o di personale a tal proposito eventualmente incaricato nelle attività di verifica

delle funzionalità della rete e alla comunicazione di tutti gli account per la gestione autonoma dei dispositivi Wi-Fi e Hiperlan da parte del Comune. Una volta completata la verifica della piena funzionalità della rete verrà sottoscritto, dalle parti, il verbale per sancire la definitiva cessione della rete.

### **ART. 11** **Tempi di attivazione dei servizi**

Premesso che i tempi di attivazione del servizio, offerti dalla Ditta in sede di gara, saranno oggetto di apposita valutazione e attribuzione del punteggio da parte della Commissione giudicatrice (vedi paragrafo 2 del Disciplinare di gara), la ditta aggiudicataria, in qualità di Service e Network Provider, è tenuta all'attivazione di tutti i servizi proposti entro la data indicata nell'offerta e comunque entro e non oltre 90 giorni dalla stipula del contratto.

### **ART. 12** **Collaudo**

Il collaudo dei servizi dovrà essere effettuato in condizioni meteo che non ostacolino la propagazione del segnale Hiperlan o Wi-Fi (in tal caso eventuali giornate, dopo la richiesta di collaudo da parte della ditta, con condizioni meteo avverse non verranno considerate in caso di applicazione delle eventuali penali).

In occasione del collaudo si dovrà:

- verificare la conformità delle antenne installate alle specifiche di carattere ambientale- urbanistico dichiarate in sede di gara;
- verificare l'effettivo posizionamento della cartellonistica;
- prevedere un test di attivazione per due nuove utenze (una relativa ad un utente convenzionale ed una relativa ad un utente con profilo speciale) verificando l'effettivo funzionamento delle politiche di accesso concordate con l'Amministrazione;
- riscontrare in almeno 3 punti perimetrali di ogni area oggetto di copertura (piazze,) la presenza effettiva, tramite il collegamento di un comune PC portatile, della disponibilità di banda minima "on-air" (lorda) dichiarata dalla ditta (che, in ogni caso, non può risultare inferiore a quella indicata nell'offerta).

Qualora l'esito del collaudo risulti negativo non si considererà conclusa la fase di installazione della rete e non saranno sospesi i termini da cui far decorrere le eventuali penali relative alla messa in esercizio della rete.

In caso di esito negativo non sarà inoltre possibile fissare il collaudo successivo prima che siano trascorsi 5 giorni dal collaudo precedente e tale ritardo non sospenderà il pagamento delle relative penali se dovute.

### **ART. 13** **Importo dell'appalto**

L'importo complessivo a corpo è pari a Euro **33.300,00** al netto dell'IVA, incluso costi sicurezza non soggetti a ribasso.

Tale importo è da intendersi comprensivo di tutti i servizi, le provviste, le prestazioni, le spese accessorie e qualsiasi altro onere, espresso e non dal presente capitolato, inerente e conseguente alla esecuzione del servizio di cui trattasi.

### **ART. 14** **Modalità dell'aggiudicazione**

Il presente servizio sarà aggiudicato tramite espletamento di gara con procedura aperta, ai sensi degli artt. 54 e 55 del D. Lgs 163/2006, con aggiudicazione tramite il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 dello stesso Codice dei contratti pubblici.

#### **ART. 15** **Varianti e subappalto**

Nell'offerta non sono ammesse varianti in diminuzione dei contenuti di cui al presente Capitolato d'oneri. E' fatto divieto di qualsiasi forma di subappalto. Gli aggiudicatari pertanto rimarranno gli unici responsabili nei confronti del Comune per l'esatta e puntuale esecuzione delle attività oggetto del presente appalto.

#### **ART. 16** **Penali**

Nel caso di ritardi rispetto alle scadenze dichiarate in sede di gara (comunque non superiori a quelle di cui all'Art. 11), nella messa in funzione del servizio in oggetto, realizzato a regola d'arte e regolarmente collaudato, è stabilita una penale di €100,00 per ogni giorno solare di ritardo.

Nel caso di ritardi rispetto alle scadenze nei tempi di ripristino dichiarati in sede di gara (comunque non superiori a quelli previsti dall'Art.9), è stabilita una penale di €100,00 per ogni giorno feriale di ritardo nel ripristino degli eventuali malfunzionamenti.

In caso di sensibili e ripetuti fenomeni di interferenza non saranno computate le giornate di disservizio qualora la Ditta dimostri di aver effettuato tutte le possibili azioni previste nell'Art. 9.

L'aggiudicatario, almeno 10 giorni prima delle scadenze fissate nel contratto e a fronte di fondati e comprovati motivi, potrà richiedere per iscritto la concessione di proroghe che il Comune si riserva la facoltà di concedere , sempre in forma scritta.

#### **ART. 17** **Risoluzione del contratto**

Qualora il Comune rilevi gravi deficienze e/o difformità rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato, previa contestazione con raccomandata a.r., potrà sospendere il servizio appaltato.

Il Comune si riserva inoltre la facoltà di addivenire alla risoluzione del contratto qualora:

- l'importo complessivo delle penali applicate sia pari o superiore ad €3.000,00;
- vengano effettuate più di 5 contestazioni sulla qualità del servizio di help desk o di assistenza telefonica

Per contestazione si intende una segnalazione effettuata alla ditta in forma scritta dall'Amministrazione dettagliando il/i caso/i in cui:

- il servizio non è stato svolto in maniera conforme a quanto stabilito dal presente capitolato;
- siano pervenute all'Ente motivate contestazioni in forma non anonima sulla modalità di erogazione del servizio riconducibili ad un cattivo operato della ditta;
- si rilevino frequenti situazioni in cui il numero di assistenza risulta ripetutamente indisponibile (numero occupato o senza risposta) nelle fasce orarie in cui la ditta si è impegnata ad erogare il servizio;
- si rilevino gravi inefficienze nella qualità del sistema di registrazione o autenticazione indipendentemente dall'access point utilizzato.

Nei casi suddetti il Comune si rivarrà, per il risarcimento dei danni e delle spese derivanti, sul deposito cauzionale costituito a garanzia delle prestazioni contrattuali, fatta salva la richiesta di risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

#### **ART. 18** **Modalità di pagamento**

I pagamenti a favore dell'aggiudicatario verranno effettuati su presentazione di regolare fattura, in tre tranches, e precisamente:

. per il **50%** dell'importo di aggiudicazione all'atto della messa in funzione e consegna del servizio tramite sottoscrizione del verbale di collaudo (da tale importo verranno decurtate le eventuali penali dovute ai ritardi nella messa in funzione del servizio);

.per il **30%** dell'importo di aggiudicazione al termine del secondo anno di gestione del servizio (da tale importo verranno decurtate le eventuali penali dovute ai ritardi nel ripristino delle funzionalità nei servizi di rete);

.per il **20%** dell'importo di aggiudicazione al termine del terzo anno di gestione del servizio ed una volta completata la fase di cessione della rete di cui all'art. 10 (da tale importo verranno decurtate le eventuali penali dovute ai ritardi nel ripristino delle funzionalità nei servizi di rete).

La cessione dei crediti derivanti dal contratto d'appalto è disciplinata dall'art. 177 del D. Lgs 163/2006.

### **ART. 19** **Cauzione definitiva**

L'esecutore del contratto è obbligato a costituire garanzia fideiussoria del 10 per cento dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006 e con le modalità ivi stabilite.

In tal senso saranno applicate le norme di cui all'art. 75, comma 7°, del medesimo Codice dei contratti.

### **ART. 20** **Spese contrattuali**

Tutte le spese, imposte tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti alla gara ed alla stipula ed alla registrazione del contratto di affidamento dell'incarico sono a carico dell'aggiudicatario.

### **ART. 21** **Responsabilità dell'appaltatore**

Tutte le responsabilità derivanti da danni a terzi, eventualmente prodotti nella realizzazione dell'impianto e nella gestione del servizio, saranno in capo alla Ditta appaltatrice, la quale risponderà direttamente per ogni causa civile e penale.

### **ART. 22** **Oneri a carico del Comune**

Il Comune di Cappelle sul Tavo si farà carico di rendere disponibili i luoghi pubblici ed eventualmente i locali di sua proprietà, necessari alla realizzazione ed al funzionamento dell'impianto.

Saranno ugualmente a carico del Comune i costi di alimentazione elettrica degli apparati installati presso le proprie sedi.

Per tutta la durata dell'appalto il Comune di Cappelle sul Tavo si farà carico delle eventuali modifiche nella topologia della rete derivanti dallo spostamento dei dispositivi dovuto ed esigenze dell'Amministrazione.

Saranno a carico del Comune di Cappelle sul Tavo, sempre per tutta la durata dell'appalto, eventuali oneri dovuti a modifiche di lieve entità della rete concordate con il Service Provider al fine di migliorare la qualità del servizio in funzione dei riscontri sull'uso effettivo della rete.

**ART. 23**  
**Contenzioso**

Le eventuali controversie che dovessero insorgere verranno risolte secondo quanto stabilito dagli artt. 239 e ss. del D. Lgs. 163/2006, ed in osservanza dell'art.3, commi 19, 20 e 21, della Legge 244/2007 (finanziaria 2008).

**ART. 24**  
**Responsabile del procedimento**

Il Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 163/2007 è il Responsabile del Settore III° , Arch. Giuseppe Spoleti.

**ART. 25**  
**Tutela dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara.

**ART. 26**  
**Rinvio**

Per quanto non specificatamente contenuto nel presente Capitolato d'Oneri e nel bando di gara si fa riferimento alle vigenti disposizioni legislative nazionali e comunitarie, in quanto compatibili.

Il Responsabile del Settore III°  
Arch. Giuseppe Spoleti